

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU SMK, EMS A OHSAS

TORAMOS, s.r.o.

1 MOTTO:

Dosažení a udržení systému kvality a environmentálních zásad při poskytování služeb na úrovni žádané zákazníkem je výsledkem systematické spolupráce všech zaměstnanců společnosti.

Společnost TORAMOS, s.r.o. je zaměřena na provádění, rekonstrukce a opravy železničních staveb.

Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a včasné plnění termínů realizace zakázek vůči zákazníkovi. Toto je zabezpečeno moderními technologiemi a systémy, kterými je společnost vybavena. Zvláštní důraz klade společnost na kontrolní mechanismy v průběhu celého procesu realizace zakázky.

2 ZÁKAZNÍK

Měřítkem kvality dodávek k zákazníkovi je jeho spokojenost.

Zajištění vysoké kvality dodávek je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků.

Výsledek naší práce splňují, nebo překonávají zákazníkem očekávanou kvalitu za použití moderních metod řízení.

3 FIRMA

Hlavním cílem společnosti je dosažení nulových vad a neustálého zlepšování svého nastaveného ISM

Dodržovat všechny platné legislativní normy a jiné přijaté požadavky pro ochranu životního prostředí svých prací a služeb. Firma dbá na odbornost všech svých pracovníků.

Firma se zavazuje pravidelně v ročních intervalech přezkoumávat požadavky zákazníka, pracovní rizika a jejich dopady na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců

4 ZAMĚŠTNANCI

Každý zaměstnanec je schopný a zodpovědný plnit úkol své práce

Každý zaměstnanec je schopný detekovat kvalitně odvedenou práci z předešlého procesu

Každý zaměstnanec ví, co dělat pro zabránění provedení nekvalitní práce

Soustavně zvyšovat povědomí u svých zaměstnanců o vlivech činností na životní prostředí.

Ing. Stanislav Bolek
Jednatel společnosti



Český Těšín, 10.01.2017